



## Göhren-Lebbin | Auszeichnung "weißes i auf rotem Grund" für die Tourist-Information Göhren-Lebbin im Land Fleesensee durch den Deutschen Tourismusverband (DTV)

Das Team der Tourist-Information Göhren-Lebbin stellte sich im Januar 2022 erneut dem deutschlandweit anerkannten Qualitätscheck. Mit der Prüfung anhand der Mindestkriterien sowie weiterer 40 i-Marke Kriterien wurde die Angebots- und Leistungsqualität „mit der Brille des Gastes“ anhand eines standardisierten, bundesweit einheitlichen Kriterienkatalogs unter die Lupe genommen.

Mit der Zeit haben sich viele Anforderungen in Bezug auf die Leistungen gesteigert, die Gäste erwarten beste Ausstattungs-, Informations- und Servicequalität. Nur wenn Infrastruktur, Ausstattung, Angebot und Service stimmen und den Gästeerwartungen entsprechen, wird schließlich das charakteristische „i“ verliehen.



Während des DTV-Mystery-Checks überzeugte Katrin Reiske stellvertretend für das gesamte Team der Tourist-Information Göhren-Lebbin.

Viele Einzelergebnisse können sich sehen lassen: so erhielt Frau Reiske beispielsweise für Ihre fachkundige Beratung 25 von 27 Punkten, das Erscheinungsbild der Räumlichkeiten und die Ausstattung der TI konnte mit 22 von 24 Punkten überzeugen ebenso das Erscheinungsbild von außen. Insgesamt wurden bei der Prüfung durch den DTV 103 von 120 Punkten vergeben.

*Foto: Katrin Reiske, Leiterin der hiesigen Tourist-Information ist stolz über die erneute Auszeichnung. [www.goehren-lebbin.com](http://www.goehren-lebbin.com).  
Bildnachweis: Kur- und Tourismus GmbH Göhren-Lebbin*

„Wir freuen uns sehr darüber, dass wir zum wiederholten Male zeigen konnten, dass Service, Qualität und Kommunikation bei uns im Unternehmen eine große Rolle spielen und wir dadurch ein überdurchschnittliches Ergebnis von 86% im Vergleich zum Landesdurchschnitt Mecklenburg-Vorpommern (83%) und dem bundesweiten Durchschnitt von 81% erzielen konnten,“ so Doreen Muster, Geschäftsführerin der Kur- und Tourismus GmbH Göhren-Lebbin. Bürgermeister Torsten Zillmer bedankte sich ebenfalls bei den Kollegen mit den Worten: „Auch ich möchte mich herzlich für die erfolgreiche Re-Zertifizierung durch das anonyme Prüfverfahren im Rahmen der i-Marke bedanken. Der Qualitätscheck zeigt, dass ihr einen sehr guten Job macht. Weiter so - auf eine erfolgreiche Saison 2022!“

Melanie Pieper  
Marketing  
Kur- und Tourismus GmbH Göhren-Lebbin

E-Mail: [marketing@goehren-lebbin.com](mailto:marketing@goehren-lebbin.com)  
[www.goehren-lebbin.com](http://www.goehren-lebbin.com)